

Tilsynsrapport

HI Lunge- og Infmed. Afd., amb.

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

TeleKOL - hospital

HI Lunge- og Infmed. Afd., amb.
Dyrehavevej 29, indgang 08, plan 2
3400 Hillerød

SOR-ID: 220481000016003

Dato for tilsynsbesøget: 01-07-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-19027



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **01-07-2025** vurderet, at der på **HI Lunge- og Infmed. Afd., amb.** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer og interview vedrørende TeleKOL, ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Behandlingsstedet fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved interview af to patienter fremhævede disse trygheden ved at anvende TeleKOL i deres behandlingsforløb

Styrelsen stiller ingen krav eller henstillinger til behandlingsstedet på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg. Vi afslutter tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview af ledelse og personale om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	X			
2.	Interview vedrørende samarbejde med den/de behandlingsansvarlige læger	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Interview om overlevering og indhentning af nødvendige oplysninger	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

3. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- HI Lunge- og Inf.med. Afd. amb. er et ambulatorie under Lunge- og Infektionsmedicinsk Afdeling på Nordsjællands Hospital i Hillerød i Region Hovedstaden.
- Ambulatoriet varetager 1000 patienter med KOL årligt. 600 af disse er tilknyttet tilbuddet CAPTAIN (Comprehensive And Prospective Treatment And Individual Nursing), der bl.a. tilbyder mulighed for daglig telefonkontakt til egen CAPTAIN-sygeplejerske.
- Rekrutteringen af patienter til TeleKOL foregår fra gruppen af patienter i CAPTAIN og tilbydes alle patienter, der vurderes at kunne have glæde af tilbuddet.
- TeleKOL er startet op i foråret 2025 og har på nuværende tidspunkt tilknyttet 15 patienter.
- Der er tilknyttet tre monitoreringsansvarlige sygeplejersker til at varetage TeleKOL funktionen. Desuden er fem CAPTAIN – sygeplejerske oplært til at håndtere data i Telma.
- TeleKOL forløbet starter med en inklusionssamtale i ambulatoriet hvor skriftligt materiale udleveres og test – tablet afprøves. Patientens udstyr udleveres i hjemmet af teknisk afdeling, der er behjælpelig med første log-ind. Herefter indrappporterer patienterne to gange om ugen i en måned med video-opkald efter 2-3 uger som opfølgning på inklusionssamtalen. Herefter overgår patienterne til at rapportere data en gang om ugen. Desuden er der kontakt via videolink hver 3. måned eller efter behov. Data gennemgås hver dag.
- HI Lunge- og Inf.med. Afd. amb anvender Sundhedsplatformen som journalsystem samt TELMA til monitorering af KOL patienter. Relevante data overføres herfra manuelt til Sundhedsplatformen

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for TeleKOL - hospital anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført interview af to patienter som anvendte TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- En monitoreringsansvarlig sygeplejerske
- Oversygeplejerske Sonja Ishøi
- Chefsygeplejerske Merethe Ørtoft
- Vicedirektør Birgitte Schousboe

Tilsynet blev foretaget af:

- Lone Teglbjærg, oversygeplejerske, MPO

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.